**Q.** Which of the below validation level is configurable in ClaimCenter

**1)**. New Loss Completion

**2)**. **Ability to Pay**

**3)**. **Send to external (systems)**

**4)**. Load & Save

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Does the Exposure Information captured during FNOL carried forward and displays in FNOL snapshot screen of Post FNOL

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_ benefits are payable to employees who are never able to return to  
gainful employment.

**1)**. TPD - Temporary Partial Disability

**2)**. **PPD - Permanent Partial Disability. An**

**3)**. TTD - Temporary Total Disability

**4)**. **None of the above**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Reserve lines are used  to track specific costs that are related to a claim. A reserve  
line represents the categorization or coding of a transaction, and is a combination of exposure  
cost type, and cost category.

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Can an activity with Urgent Priority be skipped?

**1)**. Yes

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.**  \_\_\_\_\_  shows team's current workload and the statistics for each adjuster's claims, exposures, and activities

**1)**. **Dashboard**

**2)**. **Team Tab**

**3)**. Desktop

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** What are the three values that defines a reserve line?

**1)**. Coverage, cost type, and cost category

**2)**. Claimant, Incident and Cost Type

**3)**. **Exposure, cost type, and cost category**

**4)**. **Coverage, Expoosure,cost type, and cost category**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Which validation level a claim is at, when it is created?

**1)**. **New Loss Completion**

**2)**. Ability to Pay

**3)**. **Load & Save**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the below is an optional validation level

**1)**. Load and save

**2)**. **Valid for ISO**

**3)**. New loss completion

**4)**. Ability to pay

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.**  Catastrophe and claims have \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  type of relationship

**1)**. **Many-to-One**

**2)**. One-to-One

**3)**. **One-to-Many**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [3] is correct

**Q.** Is it possible to capture full police/fire reports by manually capturing  the relevant details

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** "Date of Loss" field in Loss Details becomes read-only after a Payment transaction is process on  a claim in GWCC base version

**1)**. **TRUE**

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_  ClaimCenter enables you to move aged, closed claims from the ClaimCenter

**1)**. **Archive**

**2)**. Dashboard

**3)**. Team

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_ Would be used to store information about the person who is covered by the policy?

**1)**. Team Management

**2)**. **Contacts**

**3)**. Note

**4)**. Documents

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Recoding a recovery enables you to correct clerical mistakes

**1)**. **TRUE**

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** GWCC version 7 does the automated assignment only based on round-robin method

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which hyperlink on the left naviagtion allows to create a matter

**1)**. Plan of Action

**2)**. Notes

**3)**. Loss details

**4)**. **Litigation**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** ClaimCenter automatically marks the claim policy as unverified if the claim policy is edited in ClaimCenter

**1)**. **TRUE**

**2)**. FALSE

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Is it possible to Edit a note during FNOL

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Recoveries with pending transfer status can be recoded in ClaimCenter

**1)**. **TRUE**

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in insurance industry denotes a natural or man-made disaster that is unusually  
severe

**1)**. **Catastrophe**

**2)**. Claim

**3)**. Security Zones

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Accounts always associated with more than one Policy

**1)**. TRUE

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** What happens if user starts the payment wizard when the claim is not at "ability to pay"?

**1)**. Displays the step1 of Payment wizard

**2)**. **Displays the validation error and prevent user from starting the payment wizard**

**3)**. Navigates directly to the step 2 of Payment wizard

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Involved Policy vehicle in FNOL list down which Party Vehicles

**1)**. **1st Party**

**2)**. 2nd Party

**3)**. **3rd Party**

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Which of the following LOBSs have the "Services" step in FNOL in base version of GWCC

**1)**. **Homeowners**

**2)**. Commercial Property

**3)**. Inland Marine

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Catastrophe dropdown located in FNOL populates both active and inactive catastrophes exists in the Admin screen

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** A new group can be created by an Administrator through\_\_\_\_\_\_\_\_ screen

**1)**. **Actions - > New Group**

**2)**. Search for Group - > New Group

**3)**. Role - > New Group

**4)**. Accounts - > New Group

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** \_\_\_\_\_\_\_\_ displays a list of all defined regions

**1)**. The Attributes menu item of the Administration tab

**2)**. **The Regions menu item of the Administration tab**

**3)**. The Roles menu item of the Administration tab

**4)**. None of the above

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which of the following is not a valid status for normal checks

**1)**. Awaiting submission

**2)**. Requested

**3)**. Cleared

**4)**. **Notifying**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** Is it possible to unselect the previously selected policy number

**1)**. **Yes**

**2)**. No

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** For which LOB the claim History section appears in the 1st step of FNOL wizard

**1)**. General Liability

**2)**. **Homeowners**

**3)**. **Commercial Auto**

**4)**. Commercial Property

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which of the following action can not be achieved for Recoveries in ClaimCenter

**1)**. Updated

**2)**. Approved

**3)**. **Deleted**

**4)**. **Cancelled**

**Solution** :  
option [4] is correct

**Q.** A \_\_\_\_\_\_\_\_\_is the way ClaimCenter tracks the claim’s settlement costs and closedly associated with a reserve.

**1)**. Check

**2)**. **Payment**

**3)**. Reserve

**4)**. **Reserve line**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** A deductible can be overridden (edited) if it has already been paid

**1)**. TRUE

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Can an Incident be created without capturing the exposure info in ClaimCenter

**1)**. **Yes**

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [1] is correct

**Q.** Can an activity be editable if it is user is not the owner of the activity

**1)**. Yes

**2)**. **No**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** A Final Payment does not zero out the reserveline for the exposure

**1)**. TRUE

**2)**. **FALSE**

**Solution** :  
option [2] is correct

**Q.** Which screen of ClaimCenter has all the high-risk indicators for a given claim?

**1)**. **Loss Details**

**2)**. Workplan

**3)**. Exposures

**4)**. **Summary**

**Solution** :  
option [4] is correct